УТВЕРЖДАЮ
Ректор
ФГБОУ ВО Орловский ГАУ
Масалов **В.Н. Масалов**
06 апреля 2022 г.

ДОКУМЕНТИРОВАННАЯ ПРОЦЕДУРА

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ
О внутренней системе оценки качества образования федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Орловский государственный аграрный университет имени Н.В. Парахина»
СМК-ДП-2.5.47-22

Версия 01

Дата введения: 06.04.2022г. приказом ректора от 06.04.2024 г. №261

СОГЛАСОВАНО:
Протокол заседания Студенческого совета ФГБОУ ВО Орловский ГАУ от «05» апреля 2022 г. №11

СОГЛАСОВАНО
Протокол заседания Ученого совета ФГБОУ ВО Орловский ГАУ от 31.03.2022г. №8

Орел, 2022

	Должность	***Фамилия И.О.***	***Подпись***	***Дата***
Разработал	*Начальник отдела менеджмента качества, практической подготовки и трудоустройства выпускников*	*Гришаева О.Ю.*	*Гришаева*	*21.03.2022*
Проверил	*Начальник учебно-методического управления*	*Дедкова А.И.*	*Дедкова*	*22.03.2022*
Согласовал	*Начальник управления правовых и земельно-имущественных отношений*	*Савенкова С.В.*	*Савенкова*	*23.03.2022*
Согласовал	*Проректор по учебно-методической работе*	*Евдокимова О.В.*	*Евдокимова*	*23.03.2022*
Версия: 01				*Стр. 1 из 12*

СОДЕРЖАНИЕ ДОКУМЕНТА

1. Назначение и область применения процедуры……3

2. Описание процедуры……3
2.1 Общие положения……3
2.2 Оценка качества подготовки обучающихся по основным образовательным программам……5
2.3 Оценка качества работы научно-педагогических работников Университета……6
2.4 Оценка качества ресурсного обеспечения реализации образовательной деятельности……7
2.5 Оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса……8
3. Ответственность……9

4. Нормативные документы……10

Приложение А Термины, определения и сокращения……11

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ……12

1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ

1.1 Настоящее Положение определяет порядок организации и проведения внутренней системы оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся (далее – внутренняя система оценка качества образования, ВСОКО) по образовательным программам высшего образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Орловский государственный аграрный университет имени Н.В. Парахина» (далее – Университет). Положение устанавливает цели, задачи, виды, содержание процедур ВСОКО, в том числе и независимой ВСОКО, а также учет её результатов в деятельности Университета.

1.2 Настоящая ДП входит в состав документов СМК, обеспечивающих функционирование процесса 2.5 «Реализация основных образовательных программ Реестра процессов и видов деятельности в рамках системы менеджмента качества ФГБОУ ВО Орловский ГАУ. Процедура направлена на выполнение требований п. 9.1.2 «Удовлетворенность потребителей» ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и развивает положения Руководства по качеству Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Орловский государственный аграрный университет имени Н.В. Парахина».

1.3 Требования настоящей ДП обязательны для применения всеми подразделениями Университета, участвующими в обеспечении образовательной деятельности и реализации основных профессиональных образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата, программ специалитета, программ магистратуры, программ подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре, реализуемым в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами (далее – основные образовательные программы).

2. ОПИСАНИЕ ПРОЦЕДУРЫ

2.1 Общие положения

2.1.1 Внутренняя система оценки качества образования – комплекс мер по всестороннему анализу и объективной оценке содержания, организации и качества образовательного процесса. Внутренняя система оценки качества образования в Университете реализуется в форме мониторинга качества основных образовательных программ.

2.1.2 Основными целями организации в Университете внутренней системы оценки качества образования являются:

– совершенствование структуры и актуализация содержания основных образовательных программ, реализуемых в Университете, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов и профессиональных стандартов (при наличии);

– повышение компетентности и уровня квалификации научно-педагогических работников Университета, участвующих в реализации основных образовательных программ;

– формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения основных образовательных программ в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов;
– повышение мотивации обучающихся к успешному освоению основных образовательных программ;
– совершенствование ресурсного обеспечения и создание необходимых условий для реализации в Университете основных образовательных программ в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов;
– обеспечение открытости и доступности информации о качестве образовательных услуг и учебных достижениях обучающихся для внутренних и внешних пользователей с использованием электронной информационно-образовательной среды Университета;
– усиление взаимодействия образовательной организации с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
– противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

2.1.3 Результаты оценки качества образования оперативно учитываются в деятельности Университета, а также формируется план мероприятий по устранению выявленных недостатков и дальнейшему совершенствованию содержания, организации и качества образования в Университете.

2.1.4 ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:
– системой внутреннего контроля по всем направлениям деятельности в виде ежегодного самообследования;
– мониторингом образовательных достижений обучающихся;
– общественной экспертизой качества образования;
– лицензированием;
– государственной итоговой аттестацией выпускников;
– результатами социологических исследований и др.

2.1.5 В качестве источников данных для оценки качества образования используются:
– статистическая отчетность;
– текущая успеваемость;
– промежуточная и итоговая аттестация;
– мониторинговые исследования;
– внешняя экспертиза;
– социологические опросы, анкетирование;
– отчеты работников по своим направлениям;
– посещение учебных занятий и внеучебных мероприятий;
– результаты самообследования и внутреннего аудита.

2.1.6 Предметами оценки в рамках процедур ВСОКО являются:
– оценка качества подготовки обучающихся по основным образовательным программам Университета;
– оценка качества работы научно-педагогических работников Университета;

– оценка качества ресурсного обеспечения реализации образовательной деятельности Университета;
– оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса.
2.1.7 В качестве методов для процедур ВСОКО используются:
– наблюдение;
– анализ;
– интервьюирование;
– изучение документации;
– анкетирование;
– тестирование;
– отчет;
– проверка сформированности компетенций обучающихся.
2.1.8 Информация о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности Университета размещается на официальном Портале Орловского ГАУ (http:// www.orelsau.ru) в сети Интернет в рамках ежегодного отчета о самообследовании образовательной организации.

2.2 Оценка качества подготовки обучающихся по основным образовательным программам

2.2.1 Оценка качества подготовки по образовательным программам высшего образования Университета осуществляется в рамках:
– текущего контроля в ходе освоения учебной дисциплины (модуля);
– анализа результатов промежуточной аттестации после завершения освоения обучающимися программ учебных дисциплин (модулей), а также после прохождения учебной и (или) производственной практики;
– анализа электронного портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
– проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям) и (или) по специальности (направлению подготовки);
– государственной итоговой аттестации.
2.2.2 Порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации определяется локальными нормативными актами Университета.
2.2.3 Для обеспечения **независимой оценки качества** подготовки обучающихся в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации Университет может проводить следующие мероприятия:
– осуществление контроля проведения текущей аттестации с правом присутствия на аттестационных испытаниях преподавателя этой дисциплины, не преподающего у данной группы;
– осуществление контроля проведения промежуточной аттестации в соответствии с нормативными требованиями с правом присутствия на аттестационных испытаниях ректора Университета, проректоров, начальника Учебно-методического управления, директора института, декана факультета, заведующего кафедрой;
– привлечение по решению руководства Университета к проведению промежуточной аттестации независимых экспертов – экзаменаторов из числа преподавателей других

образовательных организаций, других кафедр в соответствии с уровнем квалификации и спецификой предметной области знаний с целью независимой оценки качества подготовки обучающихся;
– осуществления промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;
– привлечение представителей организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика, для проведения процедур промежуточной аттестации обучающихся по практикам (учебным и производственным).
В рамках проведения всех видов практик, предусмотренных учебным планом, индикаторами оценки качества является наличие договоров с профильными организациями (потенциальными работодателями), а также выполнение программы практики (наличие у обучающегося отчета по практике).
2.2.4 Оценка качества подготовки обучающихся в рамках анализа электронного портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся дополняет традиционные контрольно-оценочные средства и позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, профессиональной, научно-исследовательской, общественной, культурно-творческой, спортивной и др.
2.2.5 Оценка качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации осуществляется в порядке, установленном локальными нормативными актами Университета, определяющими порядок проведения ГИА. Внутренняя **независимая оценка** качества при проведении ГИА обеспечивается за счет привлечения независимых экспертов в работу ГЭК и согласования программы ГИА с работодателями.

2.3 Оценка качества работы научно-педагогических работников Университета

2.3.1 Внутренняя независимая оценка качества научно-педагогического состава осуществляется в рамках:
– системного анализа уровня квалификации;
– оценки профессиональных достижений во время конкурсного избрания на должность;
– мониторинга оценки качества работы обучающимися.
2.3.2 Целями оценочных процедур являются:
– получение максимально объективной информации о профессиональной деятельности научно-педагогического состава Университета;
– определение соответствия профессорско-преподавательского состава требованиям образовательных стандартов Министерства науки и высшего образования РФ к кадровым условиям реализации ОПОП ВО;
– анализ динамики профессионального уровня научно-педагогического состава Университета.
2.3.3 Анализ уровня квалификации и профессиональных достижений научно-педагогического состава Университета позволяет получить оценку его реального состояния, обеспечивает прогноз его развития, а сопоставление данных с запланированными показателями позволяет оценить эффективность принятых в отношении него управленческих решений.
2.3.4 При совокупной оценке результатов профессиональной деятельности научно-педагогического сотрудника оценивается качество его работы по всем направлениям

(образовательная деятельность, научная работа, учебно-методическая работа, учебно-воспитательная работа).

2.3.5 Оценка качества работы научно-педагогического состава обучающимися проводится в форме анкетирования и включает:

– мониторинг оценки качества преподавания;

– анализ результатов мониторинга;

– информирование о результатах мониторинга;

– принятие стимулирующих и корректирующих мер, направленных на повышение качества преподавания.

2.3.6 Процедура мониторинга мнения обучающихся предусматривает проведение опроса до начала зачетно-экзаменационной сессии, что позволяет обеспечить получение максимально объективной оценки качества работы преподавателя.

2.3.7 Результаты мониторинга позволяют проводить анализ:

– качества работы преподавателя с различной степенью детализации;

– качества преподавания на разных уровнях агрегирования – по образовательным программам, кафедрам, уровням образования (бакалавриат, специалитет, магистратура), а также на уровне Университета в целом;

– динамики качества преподавания за определенные учебные периоды.

2.4 Оценка качества ресурсного обеспечения реализации образовательной деятельности

2.4.1 Для реализации цели и задач внутренней системы оценки качества ресурсного обеспечения, Университет использует ресурсы для обеспечения:

– фиксации хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;

– формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

– проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, а также взаимодействие между участниками образовательного процесса, и в том числе синхронное и/или асинхронное взаимодействие посредством сети Интернет.

2.4.2 Университет использует следующие ресурсы электронной информационно-образовательной среды:

Электронные информационные ресурсы:

– официальный сайт Университета (https://www.orelsau.ru);

– информационная автоматизированная система управления учебным процессом;

– образовательный портал (http://do3.orelsau.ru/);

– электронная информационная образовательная среда (http://80.76.178.21/)

– система видеоконференцсвязи.

Электронные образовательные ресурсы:

– внутренняя электронная библиотечная система Университета, обеспечивающая доступ к информационным ресурсам, включающая печатные, электронные и аудиовизуальные документы на русском и иностранном языке;
– внешние электронные библиотечные системы и электронные библиотеки, доступ к которым осуществляется на договорной основе;
– система проверки текстов на наличие заимствований «Руконтекст» (http://text.rucont.ru/);
– система тестирования на основе единого портала тестирования в сфере образования (www.i-exam.ru).

2.5 Оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса

2.5.1 Оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса осуществляется в рамках:
– оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса;
– оценки удовлетворенности НПР;
– оценки удовлетворенности работодателей.
2.5.2 В рамках оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса ежегодно проводятся анонимные социологические исследования в виде анкетирования обучающихся. Анкеты включают разделы, позволяющие обучающимся дать оценку условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по соответствующим направлениям подготовки (специальностям).
Оценка удовлетворенности может осуществляться по следующим критериям:
– качество работы педагогических работников;
– содержание учебного процесса;
– организация образовательного процесса;
– качество ресурсного обеспечения учебного процесса;
– психологический климат в коллективе и Университете;
– условия для внеучебной деятельности;
– открытость и доступность информации по организации образовательной деятельности;
– комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
– доступность услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.
2.5.3 Оценка удовлетворенности НПР проводится ежегодно в виде анонимного анкетирования. Оценка удовлетворенности может осуществляться по следующим критериям:
– качество управления деятельностью университета;
– система оплаты труда и нематериального стимулирования;
– организация учебного процесса;
– психологический климат в коллективе;
– условия для дополнительного профессионального образования;
– качество ресурсного обеспечения учебного процесса;
– комфортность условий, в которых осуществляется трудовая деятельность.

2.5.4 Опросы выпускников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц ежегодно проводятся для получения информации об их удовлетворенности качеством образования и в целях совершенствования образовательных программ университета. Оценка удовлетворенности выпускников, представителей работодателей и (или) их объединений может осуществляться по следующим критериям:
– качество подготовки специалистов;
– соответствие уровня подготовки требованиям рынка.
В анкетах должна быть предусмотрена возможность внесения предложений по совершенствованию учебного процесса в образовательной организации.
2.5.5 Анкетирования проводятся в соответствии с приказами ректора. Контроль за организацией и проведением анкетирования возлагается на проректора по учебно-методической работе. Организация и проведение анкетирования обучающихся, НПР, выпускников и работодателей в рамках внутренней системы оценки, в том числе, разработка анкет и анализ результатов анкетирования, осуществляются Отделом менеджмента качества, практической подготовки и трудоустройства выпускников. Проведение анкетирования проводится в электронном виде. Для обеспечения объективности оценки в анкетировании может использоваться авторизация респондентов. По итогам анкетирования ответственным подразделением готовятся аналитические отчеты, формулируются предложения по корректирующим и предупреждающим действиям. Результаты анализа удовлетворенности доводятся до сведения коллективов кафедр, ответственных за реализацию ОПОП, обучающихся и других заинтересованных лиц.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

3.1 Ответственным за организацию разработки и введение настоящей ДП в действие является проректор по учебно-методической работе.
3.2 Ответственным за разработку и введение в действие настоящей ДП является начальник отдела менеджмента качества, практической подготовки и трудоустройства выпускников.
3.3 Деканы факультетов, директор института, многопрофильного колледжа, агролицея, заведующие отделениями несут ответственность за своевременное уведомление заинтересованных лиц в рамках внутренней системы оценки качества образования.
3.4 По итогам анализа полученных данных в рамках внутренней ВСОКО ответственными лицами готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые представляются руководству Университета.
3.5 Итоги ВСОКО в Университете являются основанием для принятия руководством Университета управленческих решений.

4. НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Настоящая ДП разработана в соответствии с требованиями следующих нормативных документов:
4.1 Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

4.2 Постановление Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
4.3 Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
4.4 Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования;
4.5 Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
4.6 Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;
4.7 Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
4.8 Приказ Рособрнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структурам официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
4.9 Письмо Минобрнауки России от 03.04.2015№ АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по независимой оценке качества образования»;
4.10 Письмо Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях»;
4.11 Приказ Минобрнауки России от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;
4.12 Устав ФГБОУ ВО Орловский ГАУ;
4.13 Локальные нормативные акты Университета.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В настоящей ДП используются следующие сокращения:
ГОСТ – государственный стандарт;
ДП – документированная процедура;
ИСО – международная организация по стандартизации;
СП – структурное подразделение;
СМК – система менеджмента качества;
ВСОКО – внутренняя система оценка качества образования;
ОПОП ВО – основная профессиональная образовательная программа высшего образования;
НПР – научно-педагогические работники;
качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся – это степень соответствия образовательной деятельности и подготовки обучающихся федеральным государственным образовательным стандартам и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых образовательных результатов;
оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся – это комплекс процедур, проводимых с целью определения качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся;
механизм оценки – инструментарий, обеспечивающий проведение оценочных процедур в целях получения достоверной и объективной информации (например: система показателей (индикаторов) и их значений (критериев);
индикатор – количественная и (или) качественная характеристика объекта оценочной процедуры, устанавливаемая в процессе наблюдения (исследования);
федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования (ФГОС ВО) – совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня, специальности и направлению подготовки, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно правовому регулированию в сфере образования;
ФГБОУ ВО Орловский ГАУ – Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Орловский государственный аграрный университет имени П. В. Парахина».

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Номер изменения	Номера листов			Основание для внесения изменений	Подпись	Расшифровка подписи	Дата	Дата введения изменения
	заменен-ных	новых	аннулиро-ванных					