Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Масалов Владимир Николаевич
Должность: ректор
Дата подписания: 06.10.2026 16:27:36
Уникальный программный ключ:
f31e6d016690784ab6b50e564da26971fd24641c

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Орловский государственный аграрный университет имени Н.В. Парахина»
	Документированная процедура
СМК-ДП-2.13.16-26	***Положение «О внутренней системе оценки качества образования в Институте среднего профессионального образования ФГБОУ «Орловский государственный аграрный университет имени Н.В. Парахина»***

УТВЕРЖДАЮ
Ректор
ФГБОУ ВО Орловский ГАУ
Масалов **В.Н. Масалов**
29 июня 2026 г.

ДОКУМЕНТИРОВАННАЯ ПРОЦЕДУРА

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Положение
О внутренней системе оценки качества образования в Институте среднего профессионального образования ФГБОУ «Орловский государственный аграрный университет имени Н.В. Парахина»

СМК-ДП-2.13.16-26

Версия 02

Дата введения: 01.07.2026г. приказом ректора от 29 июня 2026 года

СОГЛАСОВАНО
Протокол заседания
Ученого совета
от 25 июня №10

Орел, 2026 г.

	Должность	***Фамилия ИО***	***Подпись***	***Дата***
Разработал	*Директор Института СПО*	*Химичева С.Н.*	*Химичева*	23.06.2026
Согласовал	*Начальник Управления правовых и земельно-имущественных отношений*	*Савенкова С.В.*	*Савенкова*	*23.06.2026г.*
Проверил	*Начальник отдела карьеры и компетенций*	*Гришаева О.Ю.*	*Гришаева*	*23.06.2026г.*
Согласовал	*Проректор по учебной и методической работе*	*Евдокимова О.В.*	*Евдокимова*	*23.06.2026г.*
Версия: 02				*Стр. 1 из 29*

ОГЛАВЛЕНИЕ

1 Назначение и область применения процедуры 3

2 Описание процедуры 3

3 Ответственность 8

4 Нормативные документы 9

Лист регистрации изменений 11

1 НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ

1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации и проведения внутренней системы оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся (далее – внутренняя система оценка качества образования, ВСОКО) по образовательным программам высшего образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Орловский государственный аграрный университет имени Н.В. Парахина» Институт среднего профессионального образования (далее – Институт СПО). Положение устанавливает цели, задачи, виды, содержание процедур ВСОКО, в том числе и независимой ВСОКО, а также учет её результатов в деятельности Института СПО.
1.2. Настоящая ДП входит в состав документов СМК, обеспечивающих функционирование процесса 2.5 «Реализация основных образовательных программ Реестра процессов и видов деятельности в рамках системы менеджмента качества Институт СПО. Процедура направлена на выполнение требований п. 9.1.2 «Удовлетворенность потребителей» ГОСТ РИСО 9001-2015 и развивает положения Руководства по качеству Института СПО. Требования настоящей ДП обязательны для применения всеми отделениями Института СПО, участвующими в обеспечении образовательной деятельности и реализации основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования реализуемым в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами (далее – основные образовательные программ.

2 ОПИСАНИЕ ПРОЦЕДУРЫ

2.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1.1 Внутренняя система оценки качества образования – комплекс мер по всестороннему анализу и объективной оценке содержания, организации и качества образовательного процесса. Внутренняя система оценки качества образования в Институте СПО реализуется в форме мониторинга качества основных образовательных программ.
2.1.2 Основными целями организации внутренней системы оценки качества образования являются:
-совершенствование структуры и актуализация содержания основных образовательных программ, реализуемых в Институте СПО, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов и профессиональных стандартов (при наличии); – повышение компетентности и уровня квалификации научно-педагогических работников Института СПО, участвующих в реализации основных образовательных программ; -ормирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения основных образовательных программ в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов;
-повышение мотивации обучающихся к успешному освоению основных образовательных программ;
совершенствование ресурсного обеспечения и создание необходимых условий для реализации в Институте СПО основных образовательных программ в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов;

-обеспечение открытости и доступности информации о качестве образовательных услуг и учебных достижениях обучающихся для внутренних и внешних пользователей с использованием электронной информационно-образовательной среды Института СПО;
-усиление взаимодействия образовательной организации с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
-противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.
2.1.3 Результаты оценки качества образования оперативно учитываются в деятельности Института СПО, а также формируется план мероприятий по устранению выявленных недостатков и дальнейшему совершенствованию содержания, организации и качества образования.
2.1.4 ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:
- системой внутреннего контроля по всем направлениям деятельности в виде ежегодного самообследования;
– мониторингом образовательных достижений обучающихся;
– общественной экспертизой качества образования;
– лицензированием;
– государственной итоговой аттестацией выпускников;
– результатами социологических исследований и др.
2.1.5 В качестве источников данных для оценки качества образования используются:
– статистическая отчетность;
– текущая успеваемость;
– промежуточная и итоговая аттестация;
– мониторинговые исследования;
– внешняя экспертиза;
– социологические опросы, анкетирование;
– отчеты работников по своим направлениям;
– посещение учебных занятий и внеучебных мероприятий;
– результаты самообследования и внутреннего аудита.
2.1.6 Предметами оценки в рамках процедур ВСОКО являются:
оценка качества подготовки обучающихся по основным образовательным программам;
оценка качества работы научно-педагогических работников Института СПО;
оценка качества ресурсного обеспечения реализации образовательной деятельности;
оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса.
2.1.7 В качестве методов для процедур ВСОКО используются:
наблюдение;
анализ;
интервьюирование;
изучение документации; анкетирование;
тестирование;
отчет;
проверка сформированности компетенций обучающихся.
2.1.8 Информация о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности колледжа размещается на официальном Портале Орловского ГАУ (http:// www.orelsau.ru) в сети Интернет в рамках ежегодного отчета о самообследования образовательной организации.

2.2 Оценка качества подготовки обучающихся по основным образовательным программам

2.2.1 Оценка качества подготовки по образовательным программам высшего образования Института СПО осуществляется в рамках:

– текущего контроля в ходе освоения учебной дисциплины (модуля);

– анализа результатов промежуточной аттестации после завершения освоения обучающимися программ учебных дисциплин (модулей), а также после прохождения учебной и (или) производственной практики;

– анализа электронного портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;

– проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям) и (или) по специальности (направлению подготовки);

– – государственной итоговой аттестации.

2.2.2 Порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации определяется локальными нормативными актами Института СПО.

2.2.3 Для обеспечения независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации Институт СПО может проводить следующие мероприятия:

– осуществление контроля проведения текущей аттестации с правом присутствия на аттестационных испытаниях преподавателя этой дисциплины, не преподающего у данной группы;

– осуществление контроля проведения промежуточной аттестации в соответствии с нормативными требованиями с правом присутствия на аттестационных испытаниях директора Института СПО, ректора Университета и проректоров, начальника Учебно-методического управления;

– привлечение по решению руководства Институт СПО к проведению промежуточной аттестации независимых экспертов – экзаменаторов из числа преподавателей других образовательных организаций в соответствии с уровнем квалификации и спецификой предметной области знаний с целью независимой оценки качества подготовки обучающихся;

– осуществления промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;

привлечение представителей организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика, для проведения процедур промежуточной аттестации обучающихся по практикам (учебным и производственным). В рамках проведения всех видов практик, предусмотренных учебным планом, индикаторами оценки качества является наличие договоров с профильными организациями (потенциальными работодателями), а также выполнение программы практики (наличие у обучающегося отчета по практике).

2.2.4 Оценка качества подготовки обучающихся в рамках анализа электронного портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся дополняет традиционные контрольнооценочные средства и позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, профессиональной, научно-исследовательской, общественной, культурно-творческой, спортивной и др.

2.2.5 Оценка качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации осуществляется в порядке, установленном локальными нормативными актами Института СПО, определяющими порядок проведения ГИА. Внутренняя независимая оценка качества при проведении ГИА обеспечивается за счет привлечения независимых экспертов в работу ГЭК и согласования программы ГИА с работодателями.

2.3 Оценка качества работы научно-педагогических работников Университета

2.3.1 Внутренняя независимая оценка качества научно-педагогического состава осуществляется в рамках:

– системного анализа уровня квалификации;
– оценки профессиональных достижений во время конкурсного избрания на должность;
– мониторинга оценки качества работы обучающимися.

2.3.2 Целями оценочных процедур являются:

– получение максимально объективной информации о профессиональной деятельности научно-педагогического состава Института СПО;
– определение соответствия профессорско-преподавательского состава требованиям образовательных стандартов Министерства науки и высшего образования РФ к кадровым условиям реализации ОПОП СПО;
– анализ динамики профессионального уровня научно-педагогического состава Института СПО.

2.3.3 Анализ уровня квалификации и профессиональных достижений научно-педагогического состава Института СПО позволяет получить оценку его реального состояния, обеспечивает прогноз его развития, а сопоставление данных с запланированными показателями позволяет оценить эффективность принятых в отношении него управленческих решений.

2.3.4 При совокупной оценке результатов профессиональной деятельности научно-педагогического сотрудника оценивается качество его работы по всем направлениям (образовательная деятельность, научная работа, учебно-методическая работа, учебно-воспитательная работа).

2.3.5 Оценка качества работы научно-педагогического состава обучающимися проводится в форме анкетирования и включает:

– мониторинг оценки качества преподавания;
– анализ результатов мониторинга;

информирование о результатах мониторинга; принятие стимулирующих и корректирующих мер, направленных на повышение качества преподавания.

2.3.6 Процедура мониторинга мнения обучающихся предусматривает проведение опроса до начала зачетно-экзаменационной сессии, что позволяет обеспечить получение максимально объективной оценки качества работы преподавателя.

2.3.7 Результаты мониторинга позволяют проводить анализ:

– качества работы преподавателя с различной степенью детализации;
– качества преподавания на разных уровнях агрегирования – по образовательным программам, а также на уровне Института СПО в целом; – динамики качества преподавания за определенные учебные периоды.

2.4 Оценка качества ресурсного обеспечения реализации образовательной деятельности

2.4.1 Для реализации цели и задач внутренней системы оценки качества ресурсного обеспечения, Институт СПО использует ресурсы для обеспечения:

– фиксации хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;

– формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
– проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, а также взаимодействие между участниками образовательного процесса, и в том числе синхронное и/или асинхронное взаимодействие посредством сети Интернет.

2.4.2 Институт СПО использует следующие ресурсы электронной информационно-образовательной среды: Электронные информационные ресурсы:
– официальный сайт Университета (https://www.orelsau.ru);
– информационная автоматизированная система управления учебным процессом;
– электронная информационная образовательная среда (http://80.76.178.21/)
– система видеоконференцсвязи.

Электронные образовательные ресурсы:
– внутренняя электронная библиотечная система колледжа, обеспечивающая доступ к информационным ресурсам, включающая печатные, электронные и аудиовизуальные документы на русском и иностранном языке;
– внешние электронные библиотечные системы и электронные библиотеки, доступ к которым осуществляется на договорной основе;
– система проверки текстов на наличие заимствований «Руконтекст» (http://text.rucont.ru/).

2.5 Оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса

2.5.1 Оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса осуществляется в рамках:
– оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса;
– оценки удовлетворенности НПР;
– оценки удовлетворенности работодателей.

2.5.2 В рамках оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса ежегодно проводятся анонимные социологические исследования в виде анкетирования обучающихся. Анкеты включают разделы, позволяющие обучающимся дать оценку условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по соответствующим направлениям подготовки
(специальностям).

Оценка удовлетворенности может осуществляться по следующим критериям:
– качество работы педагогических работников;
– содержание учебного процесса;
– организация образовательного процесса;
– качество ресурсного обеспечения учебного процесса;
– психологический климат в коллективе и Институте СПО;
– условия для внеучебной деятельности;
– открытость и доступность информации по организации образовательной деятельности;
– комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
– доступность услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

2.5.3 Оценка удовлетворенности НПР проводится ежегодно в виде анонимного анкетирования. Оценка удовлетворенности может осуществляться по следующим критериям:

– качество управления деятельностью университета;
– система оплаты труда и нематериального стимулирования;
– организация учебного процесса;
– психологический климат в коллективе;
– условия для дополнительного профессионального образования;
– качество ресурсного обеспечения учебного процесса;
– комфортность условий, в которых осуществляется трудовая деятельность.

2.5.4 Опросы выпускников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц ежегодно проводятся для получения информации об их удовлетворенности качеством образования и в целях совершенствования образовательных программ университета. Оценка удовлетворенности выпускников, представителей работодателей и (или) их объединений может осуществляться по следующим критериям:

– качество подготовки специалистов;
– соответствие уровня подготовки требованиям рынка.

В анкетах должна быть предусмотрена возможность внесения предложений по совершенствованию учебного процесса в образовательной организации. 2.5.5 Анкетирования проводятся в соответствии с приказами ректора. Контроль за организацией и проведением анкетирования возлагается на проректора по учебно-методической работе. Организация и проведение анкетирования обучающихся, НПР, выпускников и работодателей в рамках внутренней системы оценки, в том числе, разработка анкет и анализ результатов анкетирования, осуществляются Отделом менеджмента качества, практической подготовки и трудоустройства выпускников. Проведение анкетирования проводится в электронном виде. Для обеспечения объективности оценки в анкетировании может использоваться авторизация респондентов. По итогам анкетирования ответственным подразделением готовятся аналитические отчеты, формулируются предложения по корректирующим и предупреждающим действиям. Результаты анализа удовлетворенности доводятся до сведения коллективов отделений и ПЦК, ответственных за реализацию ОПОП, обучающихся и других заинтересованных лиц.

3 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

3.1 Ответственным за организацию разработки и введение настоящей ДП в действие является директор института СПО.

3.2 Ответственным за разработку и введение в действие настоящей ДП заместитель директора по учебной работе института СПО.

3.3 Директор Института СПО, заведующие отделениями несут ответственность за своевременное уведомление заинтересованных лиц в рамках внутренней системы оценки качества образования. По итогам анализа полученных данных в рамках внутренней ВСОКО ответственными лицами готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые представляются руководству Института СПО.

3.4 Итоги ВСОКО в Институте СПО являются основанием для принятия руководством управленческих решений.

4 НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Настоящая ДП разработана в соответствии с требованиями следующих нормативных документов:

3.5 Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (последняя редакция);

3.6 Постановление Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» (с изменениями и дополнениями);

Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования;

4.5 Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

4.6 Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации» (с изменениями и дополнениями от 20 января 2018 года);

4.7 Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

4.8 Приказ Рособрнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структурам официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

4.9 Письмо Минобрнауки России от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по независимой оценке качества образования»;

4.10 Письмо Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях»;

4.11 Приказ Минобрнауки России от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;

4.12 Устав ФГБОУ ВО Орловский ГАУ;

4.13 Локальные нормативные акты Университета и Института СПО.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся – это степень соответствия образовательной деятельности и подготовки обучающихся федеральным государственным образовательным стандартам и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых образовательных результатов;

оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся – это комплекс процедур, проводимых с целью определения качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся;

механизм оценки – инструментарий, обеспечивающий проведение оценочных процедур в целях получения достоверной и объективной информации (например: система показателей

(индикаторов) и их значений (критериев);

индикатор – количественная и (или) качественная характеристика объекта оценочной процедуры, устанавливаемая в процессе наблюдения (исследования); **федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования (ФГОС СПО)** – совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня, специальности и направлению подготовки, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно правовому регулированию в сфере образования;

В настоящей ДП используются следующие сокращения:

ГОСТ – государственный стандарт;

ДП – документированная процедура;

ИСО – международная организация по стандартизации;

СП – структурное подразделение;

СМК – система менеджмента качества;

ВСОКО – внутренняя система оценка качества образования;

ОПОП СПО – основная профессиональная образовательная программа среднего профессионального образования;

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Номер изменения	Номера листов			Основание для внесения изменений	Подпись	Расшифровка подписи	Дата	Дата введения изменения
	заменённых	новых	аннулированных					